GRUPPO GESTITALIA

Consulting,
Technology,
Outsourcing
in Real Estate

Consulting,
Technology,
Outsourcing
in Real Estate

Il Gruppo Gestitalia opera nel settore delle gestioni ed amministrazioni di patrimoni e complessi immobiliari con l'intento di massimizzarne il rendimento ed il valore. Offre alle aziende un servizio di ottimizzazione attraverso diversi strumenti quali ad esempio l'applicazione dei propri sistemi informativi, lo spin-off delle risorse coinvolte nella gestione e servizi di accounting e di outsourcing personalizzati secondo le esigenze di ogni Cliente.
Attraverso una sua consociata, si occupa anche di intermediazione immobiliare a vari livelli, dalla compravendita fra privati, a cessioni di patrimoni immobiliari.

Gestitalia Group operates in the field of property and residential building management for maximizing their value and profitability. It offers a service focused to optimize the real estates through various instruments like, i.e., the application of its own information systems, the spin-off of the resources involved in the management and the services of accounting and outsourcing according with requirements of every Customer.
With a his society, is also involved in real estate brokerage at various levels, from trading between individuals in the sale of real estate.

MISSION

Soddisfare i propri Clienti attraverso la massimizzazione della redditività, l'ottimizzazione dei costi di gestione e l'impiego dei cespiti secondo il criterio del miglior utilizzo. Le attività di Property Management del Gruppo Gestitalia sono orientate al soddisfacimento dei bisogni del Cliente in termini di massimizzazione della redditività del patrimonio immobiliare ed attraverso un'attenta politica di contenimento dei costi. Il Gruppo Gestitalia interviene in tutte le fasi del ciclo immobiliare avvalendosi di sistemi informativi proprietari e di team di propri consulenti esperti operanti presso il Cliente. La trasparenza nei confronti del Cliente è garantita da un sistema di reporting personalizzato.

MISSION

Satisfying its own Customers by increasing the profitability, optimizing the operating costs and employing the assets following the criterion of the best utilization. Gestitalia Group Property Management activities are focused on the satisfaction of the Clients' needs in terms of maximizing the real estate profitability and through a careful politic of costs containment. Gestitalia Group operates in all the phases of the real estate cycle using its own information systems and teams of inner expert advisers working by the Customer. The transparency towards Customer is guaranteed by a personalized reporting system.

Consulting,
Technology,
Outsourcing
in Real Estate

STORIA

Il Gruppo Gestitalia nasce a Genova nel 1999 e diventa, progressivamente, una realtà imprenditoriale di livello nazionale, una struttura integrata di competenze, capacità e conoscenze del mercato immobiliare.
Nell'anno 2000 viene ultimato il Sistema Informativo Gestitalia che attraverso l'utilizzo di un database relazionale aperto all'interconnessione con diversi standard e linguaggi (SQL, Oracle, SAP, Access) consente la gestione dei diversi aspetti di ciascuna commessa con il minimo impatto nei confronti dei sistemi informativi proprietari di ciascun Cliente.
Nell'anno 2001, al fine di perseguire in modo ottimale i propri obiettivi di Customer satisfaction, le aziende componenti il Gruppo Gestitalia hanno ottenuto la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 per l'attività di amministrazione e gestione del patrimonio immobiliare.
Attualmente il Gruppo Gestitalia offre un servizio che consente la gestione del patrimonio immobiliare del Cliente direttamente dalla sede, con l'ausilio dell'avanzato Sistema Informativo in grado di interfacciarsi con i sistemi in uso dai Clienti. Inoltre il servizio di outsourcing è studiato e personalizzato sulle specifiche esigenze di aziende private e pubbliche che necessitano di gestione amministrativa immobiliare, ed è svolto da un team di consulenti anche operanti presso il Cliente.
Nel 2002 infine, Il Gruppo Gestitalia ha iniziato la sua attività nel settore dell'intermediazione.

HISTORY

Gestitalia Group was born in Genoa in 1999 and has grown progressively to become an integrated structure of competences, skills and knowledge of the real estate market.
In the year 2000 the Gestitalia Information System was completed. It's based on a database relational system open to connection to most of the standard (SQL, Oracle, SAP, Access) and it allows the management of the various aspects of every charge with the minimal impact for the informative systems of every Client.
In the year 2001, in order to better pursue its goals of Customer satisfaction, Gestitalia Group has obtained the UNI EN ISO 9001:2000 Certification for the activity of administration and real estate management.
Gestitalia Group currently offers a service that allows the Customer's real estate management directly from its headquarters, taking advantage of the information system, which is able to communicate with all the systems used by the Customers. Moreover, the outsourcing service is studied and customized according to specific requirements of private and public companies needing real estate's administration management and it is carried out by a team of advisers operating also at the Client's office.
In 2002, Gestitalia Group started its activities in real estate.

Consulting,
Technology,
Outsourcing
in Real Estate

ATTIVITA'

Il Gruppo Gestitalia interviene in tutte le fasi del ciclo immobiliare attraverso un processo integrato che consente di rispondere alle specifiche strategie funzionali ed alla "creazione di valore". Si occupa inoltre di ottimizzare i costi di fornitura degli immobili amministrati per razionalizzarne ed economizzarne la gestione, nell'ottica di un miglior funzionamento dei servizi ed una adeguata conservazione dei beni.
Il Gruppo Gestitalia si occupa tra l'altro di:
• Amministrazione e gestione di complessi immobiliari in condominio, consorziati e singoli, ad uso terziario, commerciale ed industriale, autorimesse, complessi multifunzionali, residence in multiproprietà, centri commerciali;
• Redazione e revisione di tabelle millesimali, regolamenti di condominio e di comunione, statuti di consorzio;
• Studi di ottimizzazione dei costi di fornitura dei complessi immobiliari per razionalizzarne ed economizzarne la gestione nell'ottica di un miglior funzionamento dei servizi ed una miglior conservazione dei beni;
• Gestione e miglioramento dei contratti di global service, rispetto dei modi e tempi di intervento, applicazione di S.L.A. e Customer satisfaction;
• Assistenza e gestione nello studio e negli interventi di adeguamento tecnico e normativo;
• Studio dell'ottimizzazione della sicurezza negli edifici;
• Gestione delle manutenzioni programmate e quality survey nei contratti di global service;
• Conduzione dei rapporti contrattuali di locazione con assistenza tecnica, legale e commerciale delle parti;
• Assistenza e consulenza tecnico/legale in ambito immobiliare.
• Intermediazione immobilare

ACTIVITY

Gestitalia Group operates in all the phases of the real estate cycle through an integrated process allowing to answer to the specific functional strategies and to the "value's creation". Moreover Gestitalia Group takes care of optimizing the supply costs of real estates in order to improve and economize their management, to guarantee a better operation of the services and a proper conservation of the assets.
Gestitalia Group deals also with:
• Administration and management of real estate complexes in condominium, consortia and single, to trade/retail/industrial use, multifunctional complexes, garages, residence in multiproperty, shopping centres
• Writing and review of the building's regulations and consortium statutes;
• Analysis concerning the optimization of the supply costs of the residential buildings in order to rationalize and economize their management, always giving high level services;
• Management and improvement of global service contracts, observant of the ways and times of intervention, application of S.L.A. and Customer satisfaction;
• Support and management in the study and in the interventions of technical and normative adjustment;
• Analysis of the optimization of the buildings' security;
• Management of the planned maintenance and quality survey in global service contracts;
• Technical, legal and commercial assistance in relations with tenants;
• Technical and legal assistance and consultancy in the real estate.
• Real Estate

Consulting,
Technology,
Outsourcing
in Real Estate

CLIENTI

Il Gruppo Gestitalia annovera tra i suoi principali Clienti:
•A.R.T.E. - Genova
•Banca Passadore
•Banco di Sicilia
•Centro Direzionale Milano2
•Comune di Genova
•Coop Liguria
•Corte d'Appello di Genova
•Cotonificio Defferrari
•Dico – Sviluppo Discount
•Finanziaria Il Poggio
•Fineuropa
•GVA Redilco
•Pirelli Real Estate
•Provincia Ligure Piemontese dei Frati Minori Conventuali
•Manitalidea
•Rinascimento SpA
•INAIL
•Provincia di Genova
•Supermercati Lidl
•Supermercati Pam

CUSTOMERS

Gestitalia Group includes among its main Customers:
•A.R.T.E. - Genova
•Banca Passadore
•Banco di Sicilia
•Centro Direzionale Milano2
•Comune di Genova
•Coop Liguria
•Corte d'Appello di Genova
•Cotonificio Defferrari
•Dico – Sviluppo Discount
•Finanziaria Il Poggio
•Fineuropa
•GVA Redilco
•Pirelli Real Estate
•Provincia Ligure Piemontese dei Frati Minori Conventuali
•Manitalidea
•Rinascimento SpA
•INAIL
•Provincia di Genova
•Supermercati Lidl
•Supermercati Pam

Consulting,
Technology,
Outsourcing
in Real Estate

Gruppo Gestitalia
via XII Ottobre, 2/182 - 16121 Genova GE
telefono +39010534041
fax +390108183018
email condomini@gruppogestitalia.it

Sedi Operative:
Genova - via XII Ottobre, 2/182
Genova - via A.Cantore, 38/2
Roma - via R.Bacchelli, 11 E2/3
Segrate - via F.lli Cervi

BUSANELLI & ASSOCIATI

DNV BUSINESS ASSURANCE

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. ***CERT-11151-2002-AQ-MIL-SINCERT***

Si attesta che / This is to certify that

BUSANELLI & ASSOCIATI S.r.l.

Via XII Ottobre, 2 - 16121 Genova (GE) - Italy
Via A. Cantore 38/1A - 16149 Genova (GE) - Italy

è conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione:
has been found to conform to the management system standard:

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

Questa Certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This Certificate is valid for the following product or service ranges:

Erogazione di servizi di amministrazione condominiali e di patrimoni immobiliari
(Settore EA : 32)

Supply of services for condominium administration and real estate administrative management
(Sector EA : 32)

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:
2002-10-02

Il Certificato è valido fino al:
This Certificate is valid until:
2015-10-17

L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/
The audit has been performed under the supervision of

Roberto Cassisa
Lead Auditor

ACCREDIA

Luogo e Data/Place and Date:
Agrate Brianza (MB), 2012-10-01

Per l'Organismo di Certificazione:
For the Accredited Unit:

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione.
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

DET NORSKE VERITAS ITALIA SRL - CENTRO DIREZIONALE COLLEONI - PALAZZO SIRIO - VIA COLLEONI, 9 - 20864 AGRATE BRIANZA (MB) - ITALY - TEL. 039 68 99 905 - WWW.DNVBA.COM/IT